



お客様各位

お客様システムコールセンター開設時間変更のお知らせ

2024 年 8 月

文章番号 51-営-001

株式会社北信臨床

H.U.フロンティア株式会社

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社システムコールセンターにつきまして、下記のとおり、開設時間を変更させていただくこととなりました。

時間変更に伴いお客様にはご迷惑をお掛けいたしますが、引き続きお客様のご期待に添えるよう尽力してまいりますので、今後ともお引き立てを賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 時間変更となる電話番号

H.U.システムコールセンター ☎ 0120-650-700

2. 時間変更の内容

【 8 月 31 日迄 】 月曜～金曜 9:00～18:00、土曜 9:00～17:00

【 9 月 1 日～ 】 月曜～土曜 8:30 ～ 17:00

(日曜,祝日,年末年始除く)

3. ご注意事項

- ① 上記の開設時間外につきましては、システムに関するお問合せにつきましては、翌営業日のご対応となりますことにつきまして、ご了承のほど何卒よろしくお願い申し上げます。
- ② 検査関連・集荷のお問合せにつきましては、北信臨床各営業所・拠点にて受け賜ります。

以上

よくお問合せいただく内容と対処方法を裏面に記載しておりますのでご参照ください。

PLANET NEXT® 困ったときは…

◆ラベルが出ない◆

～ 検査依頼連携画面に該当患者様の氏名が表示されていない ～

検査依頼連携画面

- ◎ 電子カルテより正常にオーダーされていない可能性があります。
→電子カルテから正常にオーダーされているか確認してください。
- ◎ 日付が合っていない。(前日より PC をつけたままの状態、等)
→検査依頼連携画面の左上の日付と、電子カルテ側の日付を合わせてください。
- ◎ 連携に必要なプログラムが起動していない。
→必要なプログラムを再起動するため、デスクトップ画面に配置されている
右記のアイコンをダブルクリックし改善されるかご確認ください。
※アイコンや表示名はお客様によって異なる場合がございます。



～ 検査依頼連携画面に該当患者様の氏名が表示されている ～

- ◎ ラベルプリンタの電源が入っていない、または USB・LAN ケーブルの抜け・緩みがある。
→ラベルプリンタの電源、またはケーブルの接続確認をしてください。
- ◎ 項目の紐付けエラー (黄色で到着確認して下さいの表示) がある。

	依頼日	受付時間	患者ID	患者名	至急	情報
1	2022/09/09	09:33	99991	テスト 知		到着確認して下さい

→項目の紐付けを行う必要があります。項目の紐付けはシステムコールセンターへお問合せください。

◆依頼送信が出来ない◆

～ [検査依頼作成] を押して画面が開かない ～

- ◎ 検査依頼連携画面などの後ろに隠れている、または最小化されている可能性があります。
→画面の移動、または画面下部のタスクバーにあるアイコンを押してみてください。



～ 依頼 FD 出力画面に患者情報が表示されない ～

- ◎ 前回送信時の画面が開いたままになっていた可能性があります。
→ [閉じる] で画面を閉じ、再度 [検査依頼作成] ボタンを押してみてください。

～ 依頼送信時に「異常終了」と表示される ～

- ◎ インターネット接続がされていない可能性があります。
→ 端末がインターネットに接続されているかご確認ください。
インターネットの接続が確認できましたら、データの再送信をお願いいたします。

上記対応にて解決しない場合は **PLANET NEXT®** 端末の再起動をお願いいたします。
当日の解決が難しい場合は、紙の依頼書でのご対応をお願いいたします。